



manuel de mise en route

station de travail hp xw3100

Référence : 338609-051

Juillet 2003

Utilisez le présent manuel après avoir suivi les étapes présentées dans l'*Aide mémoire d'installation*. Il vous sera utile pour configurer les logiciels préinstallés. Des conseils de dépannage élémentaires sont également fournis pour le cas où vous rencontreriez des problèmes au démarrage initial.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard et le logo Hewlett-Packard sont des marques de Hewlett-Packard Company aux États-Unis et dans d'autres pays.

Compaq, le logo Compaq et iPAQ sont des marques de Hewlett-Packard Development Company, L.P. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques de la société Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, Acrobat et Acrobat Reader sont des marques ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document sont des marques de leurs sociétés respectives.

Hewlett-Packard Company ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient subsister dans ce document, ni des dommages accidentels ou consécutifs à la fourniture, aux résultats obtenus ou à l'utilisation du présent matériel. Les informations de ce document sont fournies "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, y compris et sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande et d'aptitude à un usage particulier ; de plus, ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les conditions de garantie des produits HP sont définies dans le texte de garantie accompagnant chaque produit. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant un quelconque supplément de garantie.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard Company.



AVERTISSEMENT : le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.



ATTENTION : le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.

manuel de mise en route

station de travail hp xw3100

Première édition (juillet 2003)

Référence : 338609-051

Table des matières

Mise en route

Installation et personnalisation du logiciel	1
Installation du système d'exploitation	1
Accessibilité	2
Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques	2
Personnalisation de l'affichage	3
Protection des logiciels	3
Restauration des logiciels	3
Mise hors tension de l'ordinateur	4
Autres informations	4
Utilisation du CD Documentation Library	5
Avant d'appeler notre service d'assistance technique	6
Conseils	7
Résolution des problèmes élémentaires	9
Résolution des problèmes généraux	9
Résolution des problèmes d'installation de matériel	14
Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores	17

Mise en route

Installation et personnalisation du logiciel



ATTENTION : n'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

Installation du système d'exploitation

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus demande de 5 à 10 minutes, selon le système d'exploitation installé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.



ATTENTION : une fois que l'installation automatique a démarré, ATTENDEZ QUE LE PROCESSUS SOIT TERMINÉ ET N'ÉTEIGNEZ SURTOUT PAS L'ORDINATEUR. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement.

Si votre ordinateur n'a pas été livré avec un système d'exploitation Microsoft, certaines parties de ce document ne sont pas applicables. Pour connaître la procédure complète d'installation et de configuration du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation accompagnant l'ordinateur. Vous pourrez accéder à des informations supplémentaires dans l'aide en ligne, une fois le système d'exploitation installé.

Accessibilité

HP s'est donné pour mission de développer des produits, des services et des programmes présentant une facilité d'utilisation et une accessibilité optimisées pour tous ses clients. Les produits HP sur lesquels Microsoft Windows XP est préinstallé ou qui sont compatibles avec XP ont été conçus pour une accessibilité optimale. Ces produits ont été testés à l'aide des instruments d'aide aux handicapés à la pointe du progrès pour garantir un accès facile, quel que soit l'heure, l'endroit ou l'utilisateur.

Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les drivers de périphériques appropriés.

Lorsque le système vous demande le répertoire I386, remplacez la spécification du chemin par **C:\i386**, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour rechercher le dossier I386 sur l'ordinateur. Cette action oriente le système d'exploitation vers les drivers appropriés.

Les derniers logiciels de support, y compris ceux pour votre système d'exploitation, sont disponibles sur le site Web :

www.hp.com/support

Vous pouvez également obtenir les derniers logiciels de support en achetant le CD Compaq Support depuis le site Web :

<http://h18007.www1.hp.com/support/files/desktops/us/ordergen.html>

Ce site fournit également des informations sur les modalités d'abonnement.



Si votre ordinateur est équipé d'une unité de disque optique réinscriptible, vous devez installer l'application appropriée afin d'être en mesure d'écrire sur cette unité. Pour installer les drivers, double-cliquez sur l'icône **Setup Software (Installation du logiciel)** du Bureau ou sur le Lanceur d'applications et sélectionnez l'option Easy CD Creator and Direct CD lorsque vous y êtes invité.

Personnalisation de l’affichage

Vous pouvez sélectionner manuellement le modèle d’écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d’affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres d’économie d’énergie. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le Bureau Windows, puis choisissez Propriétés dans le menu contextuel ; vous pourrez ainsi accéder aux paramètres d’affichage. Pour plus d’informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Protection des logiciels

Pour protéger vos logiciels contre toute perte ou détérioration, il est conseillé d’effectuer une copie de sauvegarde des applications et logiciels système, ainsi que des fichiers associés, stockés sur votre disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d’exploitation ou de votre utilitaire de sauvegarde pour obtenir les instructions concernant les copies de sauvegarde de vos fichiers de données.

Restauration des logiciels

Vous pouvez restaurer le système d’exploitation et les logiciels installés d’origine sur votre ordinateur à l’aide du CD *Restore Plus!* et des autres CD fournis. Lisez et suivez attentivement la procédure de restauration correspondant à la solution fournie avec votre ordinateur.

Si vous avez des questions sur ce CD ou si vous rencontrez des problèmes, adressez-vous au service d’assistance technique.

Mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Dans l'édition professionnelle de Microsoft Windows XP et Microsoft Windows 2000, cliquez sur **Démarrer > Arrêter**. Dans l'édition familiale de Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Éteindre l'ordinateur**. L'ordinateur s'arrête automatiquement.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation enclenche le fonctionnement à faible consommation électrique ou "état de veille" et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.



ATTENTION : l'arrêt forcé de l'ordinateur peut engendrer des pertes de données.

Pour couper complètement l'alimentation de l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes. Cet arrêt manuel ne passe pas par l'état de veille et peut causer une perte de données.

Pour reconfigurer le bouton d'alimentation afin qu'il serve d'interrupteur, exécutez l'utilitaire Computer Setup. Pour en savoir plus sur l'emploi de cet utilitaire, consultez le *Manuel de référence technique et d'entretien* qui se trouve sur le CD *Documentation Library*.

Autres informations

Sur le CD *Documentation Library*, vous trouverez des informations supplémentaires sur les produits au format PDF. Ce CD contient les publications suivantes :

- *Aide mémoire d'installation* (disponible sur papier et au format PDF) :
Ce manuel vous aide à raccorder les périphériques à l'ordinateur.
- *Mise en route* (disponible sur papier et au format PDF) :
Ce manuel vous aide à configurer les logiciels installés en usine ; des conseils de dépannage élémentaires sont également fournis pour le cas où vous rencontreriez des problèmes au démarrage initial.

- *Manuel de référence technique et d'entretien* (PDF ou lien Web):
Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau de cette gamme d'ordinateurs ; vous y trouverez également des informations concernant la pile de l'horloge temps réel, la mémoire et l'alimentation électrique.
- *Informations sur la sécurité et les réglementations* (PDF) :
Ce manuel contient des informations sur la sécurité et les règlements garantissant la conformité aux diverses réglementations américaines, canadiennes et internationales.



Si vous ne disposez pas d'un lecteur de CD-ROM, vous pouvez télécharger la documentation produit depuis le site Web
<http://www.hp.com/go/workstationsupport>

Utilisation du CD Documentation Library

1. Introduisez le CD dans le lecteur de CD-ROM.

Veillez patienter pendant que le logiciel du CD vérifie les paramètres régionaux Windows. Si une version récente d'Adobe Acrobat ou d'Acrobat Reader n'est pas installée sur votre ordinateur, elle sera installée automatiquement à partir du CD.

2. Pour effectuer l'installation, lisez et suivez les invites.

Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les Paramètres régionaux Windows. Si les Paramètres régionaux ne correspondent à aucune des langues prises en charge sur le CD, le menu et les documents s'afficheront en anglais.

3. Cliquez sur le titre du document qui vous souhaitez lire.

S'il n'y a aucune activité sur le lecteur de CD-ROM pendant deux minutes ou plus, il se peut que la fonction d'exécution automatique ne soit pas activée sur votre ordinateur.

Pour exécuter le CD *Documentation Library* s'il ne démarre pas automatiquement :

1. Parcourez le répertoire du CD.
2. Double-cliquez sur le fichier index.htm pour lancer le CD.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions suivantes avant de demander une assistance technique :

- Observez le clignotement des voyants sur le panneau avant de l'ordinateur : ils peuvent indiquer des problèmes spécifiques. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section "Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores" de ce manuel.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur (si ce dernier en est pourvu), ou utilisez un autre écran dont vous avez la preuve qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Pour des suggestions plus générales, reportez-vous à la section "Conseils" de ce manuel.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence technique et d'entretien* figurant sur le CD *Documentation Library*.
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/go/workstationsupport>
- Exécuter le CD *Restore Plus!*

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique au 0825 813 823 (0,15 € TTC/min), préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Notez les numéros de série de l'ordinateur et de l'écran et gardez-les à portée de main.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.



Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie, appelez le 0825 804 805 (0,15 € TTC/min).

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, de l'écran ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension est réglé sur la tension secteur de votre pays (115 V ou 230 V).
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant vert d'alimentation est allumé.
- Vérifiez que l'écran est sous tension et que son voyant vert d'alimentation est allumé.
- Observez le clignotement des voyants sur le panneau avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence technique et d'entretien* figurant sur le CD *Documentation Library*.
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez le raccordement de tous les câbles et vérifiez qu'aucune connexion n'est lâche ou incorrecte.

- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur. Pour la marche à suivre, reportez-vous à la section "Résolution des problèmes d'installation de matériel".
- Assurez-vous que tous les drivers de périphériques nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, si vous avez connecté une imprimante, vous devez installer un driver d'imprimante.
- Ôtez toute disquette de votre ordinateur avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si votre ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (carte PCI, AGP ou intégrée selon le modèle d'ordinateur) et si vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme carte VGA principale. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; votre écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup (F10).



ATTENTION : quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte système ou d'un composant.



Résolution des problèmes élémentaires

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors du processus de configuration initiale.

Résolution des problèmes généraux

Vous devriez être en mesure de résoudre facilement les problèmes mineurs décrits dans cette section. Si un problème persiste et si vous vous sentez incapable de le résoudre vous-même, contactez un Revendeur Agréé.

Résolution des problèmes généraux

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
L'ordinateur ne répondra pas au clavier ou à la souris USB.	L'ordinateur est en mode Veille .	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode Veille .
 ATTENTION : si vous tentez de sortir du mode Veille , maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez vos données.		
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.	La pile de l'horloge temps réel (RTC) doit éventuellement être remplacée.  Le fait de brancher l'ordinateur sur une prise secteur prolonge la durée de vie de la pile RTC.	Redéfinissez d'abord la date et l'heure dans le Panneau de configuration (vous pouvez également le faire avec Computer Setup) . Si le problème persiste, remplacez la pile RTC. Reportez-vous au <i>Manuel de référence technique et d'entretien</i> pour connaître la procédure d'installation d'une nouvelle pile ou adressez-vous à votre Revendeur Agréé pour effectuer le remplacement.

Résolution des problèmes généraux (Suite)

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur s'interrompt par intermittence.	Le gestionnaire de réseau est chargé mais il n'y a pas de connexion réseau.	Établissez une connexion réseau ou utilisez Computer Setup ou le gestionnaire de périphériques Microsoft Windows pour désactiver la carte réseau.
Les touches de direction du pavé numérique ne déplacent pas le curseur.	La touche Verr num est peut-être enclenchée.	Appuyez sur la touche Verr num . Si vous voulez utiliser les touches de direction, le voyant Verr num doit être éteint. La touche Verr num peut être désactivée (ou activée) dans Computer Setup.
Impossible de retirer le capot ou le panneau d'accès de l'ordinateur.	Le verrou Smart Cover, disponible sur certains ordinateurs, est activé.	Désactivez le verrou Smart Cover via Computer Setup. La clé Smart Cover FailSafe, permettant de désactiver manuellement le verrou Smart Cover, est disponible auprès de HP. Vous aurez besoin de cette clé si vous oubliez votre mot de passe, en cas de coupure d'alimentation ou de dysfonctionnement de l'ordinateur.
Vous observez des ralentissements.	Le processeur est chaud.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que l'arrivée d'air de l'ordinateur n'est pas obstruée. 2. Assurez-vous que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent correctement (certains ventilateurs ne tournent qu'en cas de besoin). 3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.
	Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.

Résolution des problèmes généraux *(Suite)*

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur s'est éteint automatiquement et le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux deux secondes.	La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU il se peut que le dissipateur thermique ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne.2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place.3. Si le ventilateur est correctement branché et mis en place, mais ne tourne pas, remplacez-le.4. Remettez le dissipateur thermique du processeur en place et vérifiez que le ventilateur est convenablement fixé.5. Adressez-vous à un Revendeur ou un Mainteneur Agréé.

Résolution des problèmes généraux (Suite)

Problème	Cause	Solution
Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de l'ordinateur ne clignotent pas.	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays.2. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V de la carte mère s'allume.3. Remplacez la carte mère. <p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche.2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère.3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère.4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation.5. Si le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V n'est pas allumé, remplacez l'alimentation.6. Remplacez la carte mère.

Résolution des problèmes d'installation de matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel, par exemple une unité de disquette supplémentaire, vous pouvez être amené à reconfigurer votre ordinateur. Lorsque vous ajoutez un périphérique Plug and Play, Windows 2000 et Windows XP le reconnaissent automatiquement et configurent l'ordinateur en conséquence. Si le périphérique n'est pas Plug and Play, vous devez reconfigurer votre ordinateur après l'installation du nouveau périphérique. Sous Windows 2000, cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de matériel** dans le Panneau de configuration (pour Windows XP, utilisez l'**Assistant d'ajout de matériel**) et suivez les instructions à l'écran.

Résolution des problèmes d'installation de matériel

Problème	Cause probable	Solution recommandée
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est correctement enfiché et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont mal connectés ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Vérifiez que tous les connecteurs sont bien raccordés et fixés et que leurs broches ne sont pas pliées.
	L'interrupteur du nouveau périphérique externe est sur Arrêt.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Réinitialisez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.

Résolution des problèmes d'installation de matériel *(Suite)*

Problème	Cause probable	Solution recommandée
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système. <i>(suite)</i>	Si la configuration par défaut d'une carte plug and play entre en conflit avec d'autres périphériques, il se peut qu'elle ne se configure pas automatiquement.	Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows 2000 ou Windows XP afin de désélectionner les réglages automatiques de la carte et de choisir une configuration de base qui n'entraîne pas de conflit de ressources. Vous pouvez également utiliser Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
L'ordinateur refuse de démarrer.	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules de mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation. 2. Surveillez les signaux sonores et les voyants à l'avant de l'ordinateur. Pour déterminer les causes possibles, reportez-vous à la section "Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores". 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Résolution des problèmes d'installation de matériel *(Suite)*

Problème	Cause probable	Solution recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet cinq signaux sonores.	La mémoire est défectueuse ou mal installée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Mettez le système sous tension. 2. Retirez et remplacez un à un les modules de mémoire pour isoler le module défaillant. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet six signaux sonores.	La carte vidéo est défectueuse ou mal installée dans son connecteur, ou la carte mère est défaillante.	<p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez la carte graphique en place. Remettez l'ordinateur sous tension. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. <p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.</p>

Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores

Le tableau ci-dessous présente les codes des voyants du panneau avant, ainsi que les codes sonores susceptibles de se présenter lors de l'autotest à la mise sous tension (POST), et qui ne sont pas nécessairement liés à un code d'erreur ou un message textuel.



Si vous voyez des voyants clignoter sur un clavier PS/2, observez le clignotement des voyants du panneau avant de l'ordinateur et reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer leur signification.



Les actions recommandées sont indiquées dans l'ordre dans lequel elles doivent être accomplies.

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Voyant d'alimentation vert allumé.	Aucun	Ordinateur allumé.	Aucun
Le voyant d'alimentation vert clignote toutes les deux secondes.	Aucun	Ordinateur en mode Suspend to RAM (certains modèles uniquement) ou en mode Suspend normal.	Aucun
Le voyant d'alimentation vert clignote quatre fois toutes les secondes.	None	Ordinateur en mode Suspend to Disk ou "Hibernation".	Aucun

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores (Suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	Aucun	La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU Il se peut que le bloc dissipateur thermique/ventilateur ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place. 3. Si le ventilateur est correctement branché et mis en place, mais ne fonctionne pas, remplacez-le. 4. Remettez le dissipateur thermique du processeur en place et vérifiez que le ventilateur est convenablement fixé. 5. Adressez-vous à un Revendeur ou un Mainteneur Agréé.
Le voyant d'alimentation rouge reste allumé.	Aucun	Processeur non installé (il ne s'agit pas d'une indication de mauvais fonctionnement du processeur).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la présence du processeur. 2. Remettez le processeur en place.

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores (Suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote toutes les deux secondes.	Aucun	Alimentation défaillante (en surcharge).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble d'alimentation à quatre conducteurs est bien connecté à la carte mère. 3. Assurez-vous que le problème n'est pas causé par un périphérique en retirant TOUS les périphériques installés (disque dur, unité de disquette, unité optique et cartes d'extension.) Démarrez le système. Si le système effectue l'autotest à la mise sous tension (POST), éteignez l'ordinateur et remplacez un à un les périphériques en recommençant la procédure jusqu'à ce que la défaillance se produise. Remplacez le périphérique qui provoque la défaillance. Continuez à remettre les périphériques un à un pour vérifier qu'ils fonctionnent tous correctement. 4. Remplacez l'alimentation. 5. Remplacez la carte mère.

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores (Suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	5	Erreur de mémoire prévidéo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Démarrez le système. 2. Retirez et remplacez un à un les modules de mémoire pour isoler le module défaillant. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	6	Erreur graphique prévidéo.	<p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez la carte graphique en place. Démarrez le système. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. <p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.</p>
Le voyant d'alimentation rouge clignote sept fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	7	Carte mère défectueuse (détection d'une défaillance ROM avant vidéo).	Remplacez la carte mère.

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores (Suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote huit fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	8	Total de contrôle de la ROM incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réécrivez la ROM à l'aide de la disquette ROMPaq. Voir la section "Réécriture de la ROM dans le <i>Manuel de référence technique et d'entretien</i> disponible sur le CD <i>Documentation Library</i>. 2. Remplacez la carte mère.
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas.	Aucun	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays.

Voyants de diagnostic du panneau avant et codes sonores (Suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas. (suite)	Aucun (suite)	Impossible de mettre le système sous tension. (suite)	<p>2. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V de la carte mère s'allume.</p> <p>3. Remplacez la carte mère.</p> <p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère. 4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation. 5. Si le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V n'est pas allumé, remplacez l'alimentation. 6. Remplacez la carte mère.